



EDITORIAL.....

Wahljahr

Von Günther Jonitz..... 3

BERLINER ÄRZTE aktuell... 6

Informationen des Instituts für Tropenmedizin

Muriner Typhus nach Thailand-
urlaub.....11

FRAGEBOGENAKTION ZUR
BEHANDLUNG VON MEN-
SCHEN OHNE PAPIERE....

Gesundheit in der Illegalität

Von Adelheid Franz..... 21

**Erfahrungen des Büros für medi-
zinische Flüchtlingshilfe**

Von B. Bartholome, J. Groß und
E. Misbach..... 22

**Gesundheitsprobleme und
medizinische Versorgung
Illegalisierter**

Von Monika Hey und Theda Bord..... 23

**Schreiben des Kammer-
präsidenten..... 24**

**Fragebogen zur medizinischen
Behandlung von Menschen ohne
legalen Aufenthaltstatus..... 25**

**Die Verbesserung der gesund-
heitlichen Versorgung im Blick**

Von Benjamin-Immanuel Hoff..... 26

TITELTHEMA.....

Schwierige Kommunikationssituationen im ärztlichen Alltag

Viele Ärztinnen und Ärzte kennen Gesprächssituationen, die alles andere als angenehm sind. Doch mit der nötigen Ruhe und dem richtigen Herangehen lassen sich auch diese schwierigen Gespräche mit Patienten gut meistern.

Von Adelheid Müller-Lissner.....14

„Schwierig sind Themen, die als beschämend empfunden werden“

Interview mit Ulrich Schwantes.....19



BERUFS- UND GESUND-
HEITSPOLITIK.....

**Delegiertenversammlung senkt
Kammerbeiträge**

Bericht von der Delegiertenversamm-
lung am 11. November 2009

Von Sascha Rudat..... 28

**Die Bedeutung der Arzt-Patient-
Beziehung in der Medizin**

Von Ulrike Hempel..... 32

FORTBILDUNG.....

Sicherer verordnen.....10

Der Veranstaltungskalender der
Ärzttekammer Berlin..... 30

PERSONALIEN.....

Zum Tode von Helmut Maxeiner
..... 34

BUCHBESPRECHUNGEN.....

Paffrath, Schwabe:
Arzneiverordnungsreport 2009..... 34

Hahn, Schwach: Anpassung und
Ausschaltung..... 35

FEUILLETON.....

**Tucholskys Claire – eine
Berliner Ärztin**
Von Rosemarie Stein 41